

Algemene voorwaarden reparatieafdeling Bob Augustin Geluidstechniek

Elke reparatie/onderhoudsklus door Bob Augustin Geluidstechniek wordt uitgevoerd op voorwaarde dat de klant akkoord gaat met onderstaande algemene voorwaarden.

1. Reparatievoorwaarden algemeen

- 1.1 Het uurtarief voor reparaties bedraagt €50,- excl. 21% BTW. Dit is tevens het minimumbedrag van een reparatie, ook al is de reparatie in minder dan één uur uitgevoerd.
- 1.2 Reparaties gaan bijna altijd volgens uurtarief, er wordt niet gewerkt met een vooraf afgesproken vaste projectprijs. Sommige veelvoorkomende routineklussen, zoals reparaties aan bijv. een Juno-106, zijn hiervan uitgezonderd.
- 1.3 Zonder het apparaat onderzocht te hebben is het geven van een prijsindicatie erg lastig. Desondanks valt er door de ruime praktijkervaring in veel gevallen vooraf een redelijke inschatting te geven. Deze is echter niet bindend en het kan zo zijn dat deze lager of hoger uitvalt. Bob Augustin Geluidstechniek zal de klant tijdig tussentijds op de hoogte stellen van eventuele budgetoverschrijdingen.
- 1.4 Nadat een apparaat onderzocht is zal er een nauwkeurigere prijsindicatie gegeven kunnen worden. Prijsindicaties zijn zoals de naam al aangeeft, ook dan nog steeds een indicatie en daarmee niet bindend. Uiteraard wordt er tijdig contact opgenomen met de klant in het geval de reparatiekosten hoger uit dreigen te vallen dan de gegeven prijsindicatie.
- 1.5 Indien de reparatie door diverse omstandigheden niet succesvol uitgevoerd kan worden, of wanneer besloten wordt na een eerste technisch onderzoek en het geven van een prijsindicatie de reparatie stop te zetten, worden er alleen onderzoekskosten à €50,- excl. 21% BTW in rekening gebracht. Eventueel gebruikt (elektrotechnisch) materiaal komt hier nog wel bovenop. Doordat de meeste reparaties uitgevoerd worden aan apparaten van vele jaren oud kan het soms voorkomen dat cruciale, benodigde onderdelen voor de reparatie (chips bijvoorbeeld) niet meer leverbaar zijn.
- 1.6 Indien er wordt afgezien van verdere reparatie of wanneer reparatie onmogelijk blijkt, is het mogelijk het apparaat achter te laten bij Bob Augustin Geluidstechniek, nadat dit schriftelijk is bevestigd door beide partijen. Afhankelijk van de restwaarde van het apparaat en het nut van het achtergelaten apparaat voor donor-onderdelen voor andere apparaten kunnen de onderzoekskosten verminderd worden of zelfs komen te vervallen.

- 1.7 Tot een bedrag van €120 excl. 21% BTW kan er zonder verder bericht aan de klant een reparatie uitgevoerd worden, tenzij dit van te voren anders afgesproken is. Deze situatie kan bijvoorbeeld voorkomen wanneer tijdens het eerste onderzoek de diagnose wordt gesteld en ingeschat wordt dat dit binnen deze prijs gerepareerd kan worden. Indien de inschatting is dat de reparatiekosten hoger uit zullen vallen en dit overschrijdt tevens een eerder gegeven prijsindicatie, wordt met verdere reparatiewerkzaamheden gewacht totdat dit gecommuniceerd en akkoord bevonden is door de klant.
- 1.8 De meeste reparaties worden uitgevoerd aan apparaten van 30 tot 45 jaar oud. Het kan in zeldzame gevallen voorkomen dat tijdens een reparatie een ander, tot op heden nog niet bekend probleem aan het licht komt of juist ontstaat door bijv. het demonteren van het apparaat. Denk bijvoorbeeld aan schroeven en andere zaken die afbreken door materiaalmoedheid en corrosie, bekabeling die afbreekt door het meermaals open en dicht doen van de frontpaneelkap, slider stofschuim wat uit elkaar valt zodra dit aangeraakt wordt, etc. Eventuele extra benodigde reparatietijd en/of materiaalkosten worden in dit geval doorberekend aan de klant, uiteraard nadat deze eerst op de hoogte wordt gesteld van de ontstane situatie. Bob Augustin Geluidstechniek vrijwaart zich van aansprakelijkheid in dit soort situaties doordat dit niet te voorkomen valt.
- 1.9 Indien de klant de reparatie tussentijds/halverwege het reparatieproces onverhoopt stop zou willen zetten, worden de volledige kosten van de reeds gemaakte uren en materiaalkosten doorberekend.
- 1.10 Indien het apparaat per pakketpost terug verzonden wordt naar de klant kunnen er naast de verzendkosten, kosten voor verpakkingsmateriaal en de tijd benodigd voor het inpakken doorberekend worden. In de meeste gevallen zal dit niet meer dan €20 excl. 21% BTW bedragen.
- 1.11 Bob Augustin Geluidstechniek kan besluiten een bepaald apparaat of project niet aan te nemen zonder verdere opgaaf van redenen.
- 1.12 In bepaalde gevallen is het mogelijk om spoedreparaties of reparaties aan huis te verrichten. Het spoedtarief bedraagt 150% van het normale uurtarief, bij reparaties welke aan huis plaatsvinden zullen reistijd en kilometers worden doorberekend.



2. Afgeven van apparaten voor reparatie

- 2.1 Bob Augustin Geluidstechniek is uitsluitend geopend op afspraak, welke telefonisch of per e-mail kunnen worden ingepland.
- 2.2 Het heeft de voorkeur dat de klant het apparaat ter plaatse langsbrengt zodat het apparaat in veel gevallen gelijk even uitgetest kan worden. Indien het apparaat een bijzondere (voedings)aansluiting heeft is het raadzaam om de bijbehorende bekabeling en voedingsadapters mee te leveren.
- 2.3 Het valt ten eerste aan te raden een backup te maken van geluids- en geheugeninstellingen indien het apparaat hierover beschikt. Bob Augustin Geluidstechniek zal indien gewenst proberen de geheugeninstellingen te back-uppen en terug te laden maar kan hier geen volledige zekerheid over geven.
- 2.4 Bij de ontvangst van het apparaat vult Bob Augustin Geluidstechniek een reparatiebon in waarop o.a. model, serienummer, klantgegevens, klachtomschrijving, een ingeschatte (niet bindende) prijsindicatie en reparatieduur vermeld staan. De klant ondertekent deze bon, de ondertekende bon wordt gefotografeerd door Bob Augustin Geluidstechniek en daarna meegegeven aan de klant.
- 2.5 Apparaten kunnen tevens per pakketpost verzonden worden naar Bob Augustin Geluidstechniek. Het risico op schade en/of verlies van het apparaat in het postproces ligt bij de klant, ook wanneer Bob Augustin Geluidstechniek het apparaat terugstuurt naar de klant. Daarom gaat de voorkeur uit naar ter plaatse langsbrengen en ophalen.
- 2.6 Bob Augustin Geluidstechniek streeft ernaar de reparaties binnen een periode van 3 weken afgerond te hebben, tenzij anders afgesproken. Het kan echter zo zijn dat de reparatietijd uitloopt door onder andere overmacht, zoektocht naar schaarse benodigde onderdelen, levertijd van onderdelen, ziekte, uitval en overige persoonlijke omstandigheden.
- 2.7 Bob Augustin Geluidstechniek zal de klant tussentijds telefonisch of per e-mail informeren over de voortgang van het reparatieproces, de verwachte reparatietermijn en de bijbehorende kosten.



3. Ophalen van apparaten na reparatie

- 3.1 Zodra een reparatie is uitgevoerd en/of afgesproken onderhoudswerk uitgevoerd is, zal Bob Augustin Geluidstechniek contact opnemen met de klant om dit door te geven en een ophaalafpraak of verzendmoment in te plannen.
- 3.2 Nadat een reparatie of onderhoudsbeurt is afgerond zal er een factuur worden opgesteld door Bob Augustin Geluidstechniek met daarop de arbeidskosten en materiaalkosten. Tevens worden hierop de verrichte werkzaamheden vermeld. Op verzoek kan tevens een verzameling foto's, welke zijn gemaakt tijdens het reparatieproces, per e-mail verstuurd worden naar de klant.
- 3.3 Nadat een factuur per e-mail is verzonden naar de klant dient deze binnen 7 dagen betaald te zijn, of uiterlijk tijdens het moment van ophalen indien het apparaat binnen deze 7 dagen wordt opgehaald. Apparaten worden niet meegegeven aan de klant indien de factuur nog niet betaald is of ter plaatse betaald wordt. Er is een zeer sterke voorkeur voor bankoverschrijving, daarnaast kan ik ter plaatse een betaalverzoek sturen. Indien het echt niet anders kan is contant betalen een mogelijkheid maar dit brengt voor Bob Augustin Geluidstechniek extra administratiewerkzaamheden en bankstortingskosten met zich mee.
- 3.4 Nadat een apparaat gereed is om opgehaald te worden dient dit binnen 2 weken opgehaald te worden tenzij anders is afgesproken. Indien een apparaat vier weken na verzending van de factuur naar de klant nog niet opgehaald of betaald is zullen er opslagkosten doorberekend worden à €5,00 excl. 21% BTW per dag. De klant zal uiteraard tussentijds herinnerd worden aan het ophalen van het apparaat en de naderende opslagkosten.
- 3.5 Indien na drie maanden het apparaat nog steeds niet opgehaald en/of betaald is wordt er vanuit gegaan dat het apparaat niet meer zal worden opgehaald. In dit geval wordt het eigendom van het apparaat stilzwijgend overgedragen naar Bob Augustin Geluidstechniek, welke het apparaat kan verkopen of afvoeren om gemaakte kosten te kunnen dekken. Uiteraard zal er diverse keren gepoogd worden tot het leggen van contact voordat deze uiterste situatie plaats zal vinden.
- 3.6 Indien het apparaat opgehaald wordt door een ander persoon dan degene die het apparaat heeft langsgebracht dient dit schriftelijk door de persoon die het apparaat heeft langsgebracht bevestigd te worden. Er kan om legitimatie gevraagd worden bij de persoon die het apparaat komt ophalen.



4. Garantie

- 4.1 Standaard geldt er een garantietermijn van 3 maanden op het uitgevoerde werk, maar niet op overige zaken waar geen reparatie en/of onderhoud aan uitgevoerd is. De factuurdatum is hierbij leidend.
- Voorbeeld: in een servicebeurt worden de toetscontacten gereinigd omdat enkele toetsen niet meer klonken. Na een maand komt er helemaal geen geluid meer uit het apparaat, of het apparaat start ineens niet meer op. Dit wordt gezien als een nieuw probleem en valt buiten de drie maanden garantie omdat dit een andersoortig probleem is dan de uitgevoerde servicebeurt. Als nou binnen drie maanden enkele toetsen weer problemen zouden opleveren, dan valt dit wél onder de garantie. Het teruggekeerde probleem zal als eerste optie worden gerepareerd, in het geval reparatie niet meer mogelijk zou blijken dan zal er een gedeeltelijke terugbetaling van de reparatiekosten plaatsvinden. Indien de terugkeer van de problemen te wijten zouden zijn aan nalatigheid van de klant, geldt de garantie niet.
- 4.2 Het gaat in de meeste gevallen natuurlijk om apparaten die meerdere decennia oud zijn, daarvan valt er te verwachten dat er vroeg of laat defecten zullen ontstaan door ouderdom. Tijdens een reparatie of onderhoudsbeurt worden de door de klant gemelde en geconstateerde problemen gerepareerd, maar dat betekent helaas niet dat het uitgesloten is dat er overige defecten kunnen optreden op korte termijn. Tenzij dit anders is afgesproken, is een reparatie/onderhoudsbeurt geen totale revisie van ieder aspect van een apparaat. Het valt niet in te schatten wanneer een bepaalde transistor, chip etc. die inmiddels +30 jaar oud is, defect zal raken. Preventief vervangen van alle componenten is niet te doen doordat dit in feite elektronische herbouw van een apparaat betekent wat prijstechnisch niet rendabel uit te voeren is. Uiteraard zal Bob Augustin Geluidstechniek in het geval dat er een vermoeden is dat bepaalde componenten op korte termijn defect dreigen te raken, of wanneer van een specifiek apparaat bekend is dat bepaalde componenten vaak defect raken, de klant adviseren deze componenten tegen een nader te bepalen meerprijs preventief te laten vervangen in het reparatieproces.
- 4.3 In het geval dat er eerder op onprofessionele wijze gewerkt is aan het apparaat of dat er waterschade, overspanningsschade is in het apparaat kan er helaas geen garantie gegeven worden i.v.m. de onzekerheid in de betrouwbaarheid van een apparaat. Tevens vervalt de garantie wanneer duidelijk wordt dat de klant of iemand anders ná het reparatieproces heeft gewerkt aan het apparaat.
- 4.4 De klant is ook in het geval van een garantiereparatie zelf verantwoordelijk voor het vervoer van het apparaat heen en weer naar Bob Augustin Geluidstechniek, of dit nou persoonlijk gebracht wordt of per pakketpost verstuurd wordt. Verzenden en evt. inpakkosten kunnen helaas niet vergoed worden binnen de garantie.



- 4.5 **Bob Augustin Geluidstechniek is de moeilijkste niet en biedt graag een klantvriendelijke service waarbij we er alles aan doen om terugkerende defecten van gerepareerde apparaten te voorkomen. Ook buiten de beschreven garantie en garantieperiode kunnen er uit solidariteit kortingen worden gegeven op verdere te verrichten reparaties, mocht dit het geval zijn. Dit zal echter voor ieder geval beoordeeld moeten worden.**

5. Aansprakelijkheid

- 5.1 Bob Augustin Geluidstechniek is niet verantwoordelijk voor persoonlijk letsel, elektrocutie, dood, of overige schade die voortkomt uit het gebruik van het apparaat dat door Bob Augustin Geluidstechniek onder handen is genomen. Uiteraard zijn we vakbekwaam en bekend met netspanningsveiligheidseisen en doen we er alles aan om een veilig apparaat af te leveren, maar veel apparaten zijn ontworpen in een periode dat bepaalde veiligheidseisen nog een stuk minder grondig waren vastgesteld.
- 5.2 Hoewel er uiteraard de beschikking is over diverse zichtbare en onzichtbare 24/7 actieve beveiligingsmaatregelen, is het ondoenlijk om de door de klant gebrachte apparaten mee te verzekeren in de inboedelverzekering. Dit geldt voor praktisch ieder reparatiebedrijf. Bob Augustin Geluidstechniek biedt geen verzekering voor de gebrachte apparaten in het onwaarschijnlijke geval dat deze beschadigd of verloren zouden raken door o.a. brand en diefstal en gaat er vanuit dat de klant zelf zijn eigenlijke verzekering op orde heeft.
- 5.3 In het geval schade aan een apparaat duidelijk te wijten is aan handelingen verricht door Bob Augustin Geluidstechniek, is Bob Augustin Geluidstechniek verzekerd voor deze schade via de eigen aansprakelijkheidsverzekering.
- 5.4 **Ter geruststelling: geen van de drie bovenstaande situaties heeft tot op heden plaatsgevonden sinds de oprichting van Bob Augustin Geluidstechniek begin 2016.**

6. Privacy

- 6.1 Voor de bedrijfsvoering is het noodzakelijk dat Bob Augustin Geluidstechniek bepaalde klantgegevens bijhoudt in een afgeschermd database. Dit gaat om: naam, e-mailadres, telefoonnummer en regelmatig ook adresgegevens. Deze klantgegevens, e-mailconversaties en facturen worden voor administratieve doeleinden opgeslagen. Bob Augustin Geluidstechniek zal deze gegevens zo goed als mogelijk beschermen en nooit doorverkopen aan derden.
- 6.2 De website van Bob Augustin Geluidstechniek kan gebruikmaken van functionele cookies.

